

# 八鱼镇、马营镇及经二路商圈政务服务驿站 建设实施方案

为深入贯彻落实深化开展“三个年”活动部署要求，全面提升“三服务”质效，推动政务服务向基层延伸、向一线下沉，切实解决八鱼镇、马营镇移交我区后群众办事距离远、区级政务服务大厅承接压力骤增的实际问题，精准服务经二路商圈发展，打通服务群众、企业、基层“最后一公里”，结合我区实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行以人民为中心的发展思想，聚焦群众、企业、基层急难愁盼问题，以政务服务提质增效为目的，通过创新政企、政社合作模式，在八鱼镇、马营镇及经二路商圈合理布局建设政务服务驿站，推动高频政务服务事项就近办、便捷办、高效办，为区域经济社会高质量发展提供坚实有力的政务服务保障。

### （二）工作目标

2026年5月底前，全面完成八鱼镇、马营镇、经二路商圈政务服务驿站的选址、建设、人员配置及事项下沉工作。通过签署合作协议，建立“区级统筹、镇街主责、部门协同、政企联动”的长效运行机制，实现驿站正式投入运行，形成“场所

标准化、人员专业化、服务规范化、流程便捷化”的运行模式，切实把驿站打造成便民利民、惠企助企的基层政务服务前沿阵地。

## **二、驿站布局及建设标准**

### **（一）驿站布局**

**1. 八鱼镇、马营镇政务服务驿站。**由区行政审批局分别与八鱼镇、马营镇签订共建协议，在镇级便民服务中心大厅内设置政务服务驿站。

**2. 经二路商圈政务服务驿站。**由区行政审批局与金陵办签订共建协议，在新华巷社区便民服务站设置政务服务驿站（位置：市人民医院东侧新华巷社区便民服务站）。

### **（二）建设标准**

**1. 场地规范。**驿站统一规划布局，设置受理区、自助服务区、等候区、政策宣传区等功能区域；标识标牌统一规范，包括公示服务事项、办事流程、人员信息、联系电话等，确保场地环境整洁、设施齐全。

**2. 设备保障。**配备电脑、打印机、高拍仪等设备，接通政务外网，配齐办公桌椅、等候座椅、饮水机、文件柜等基础办公及便民设施。

**3. 流程规范。**严格按照区级政务服务标准，梳理完善驿站服务流程、公开事项清单和办事指南，严格落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度。

### 三、工作机制

为确保驿站规范、高效、可持续运行，区行政审批局与八鱼镇、马营镇、金陵办建立协同合作机制，有效保障政务服务事项“接得住、办得好”。其中区行政审批局负责做好授权挂牌、事项下沉、人员培训、定期指导以及编制授权事项办事指南等工作；八鱼镇、马营镇、金陵办作为责任主体，负责做好场地、人员、日常运维及安全管理等工作。

### 四、人员配置

1. **工作人员**。八鱼镇、马营镇、经二路商圈政务服务驿站各配备工作人员 1-2 名，从便民服务中心（站）现有骨干中择优选拔并固定，要求熟悉流程、熟练操作“秦务员”平台、服务意识强。

2. **企业服务专员**。根据企业办事需求，区行政审批局定期派遣窗口人员上门提供政策咨询、事项集中受理等工作。

3. **派驻指导人员**。区行政审批局牵头，组织区级相关部门业务骨干定期派驻驿站开展轮训带教工作。

### 五、服务内容与形式

#### （一）服务内容

1. **八鱼镇、马营镇政务服务驿站**。提供涵盖民政、人社、卫健、医保等领域的 147 项政务服务事项（详见附件 1），侧重个人及法人公共服务、行政许可受理及“高效办成一件事”集成服务。

**2. 经二路商圈政务服务驿站。**以企业开办、行政许可等 34 个政务服务事项为主（详见附件 2），为企业提供全生命周期服务。

## **（二）服务形式**

**1. 高频事项办理。**对下沉事项实行“当场办理、当场解答”或“当场受理、区级审批”。

**2. 帮办代办服务。**为重点企业、特殊群体提供“一对一”帮办、上门代办服务。

**3. 政策宣传解读。**常态化开展惠企利民政策宣讲与办事指南解读。

**4. 咨询投诉受理。**统一受理咨询、建议与投诉，确保闭环反馈。

## **六、工作要求**

**（一）提高政治站位，强化责任落实。**各相关单位要充分认识驿站建设工作的重要性，将其作为深化“放管服”改革、优化营商环境、提升“三服务”质效的关键举措，认真履行各自职责，确保驿站建设如期完成。

**（二）严把建设标准，提升服务质效。**各相关镇街要严格按照建设标准，积极落实场地、设备；区行政审批局要加强对工作人员、联络员的培训，确保服务规范、业务精通。

**（三）加强协同配合，形成工作合力。**各相关单位要以共建协议与协同机制为遵循，紧密加强配合。区行政审批局牵头，

区级相关部门主动做好业务支撑，各相关镇街切实履行主体责任，全力保障驿站顺畅运行。

**（四）坚持问题导向，持续优化提升。**各相关镇街要建立驿站运行反馈机制，定期收集企业、群众意见，及时解决堵点难点问题，动态化调整优化服务清单与流程，将驿站打造成真正的“民心工程”。

- 附件：1. 八鱼镇、马营镇政务服务驿站事项清单  
2. 经二路商圈政务服务驿站事项清单

# 附件 1

## 八鱼镇、马营镇政务服务驿站事项清单

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
1	公共服务类	低保对象的审核、确认	民政局	当场办理
2		政府购买残疾人居家、托养服务申报		
3		严重精神障碍患者监护人补贴		
4		特困人员认定、救助供养审核确认、终止供养确认		
5		特困人员认定、救助供养金给付		
6		申请变更特困供养方式		
7		申请领取特困供养人员丧葬补助		
8		孤儿救助资格认定		
9		事实无人抚养儿童生活费给付		
10		困难群众殡葬救助金申请		
11		临时救助对象认定、救助金给付		
12		养老服务政策咨询		
13		社会福利中心养老咨询		
14		社会组织政策咨询		
15		慈善工作政策咨询		
16		高龄人员信息录入确认		
17		陕西省高龄老人生活保健补贴政策查询		
18		老龄政策咨询服务		
19		最低生活保障边缘家庭认定		
20		刚性支出困难家庭认定		
21		社会组织备案		
22		公益性岗位补贴申领		
23		一次性创业补贴（脱贫劳动力一次性创业补贴申报）		
24		劳动争议调解		
25		城乡居民养老保险保费缴纳		
26		城乡居民养老保险待遇申请		
27		城乡居民养老保险生存认证		

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式	
28	公共服务类	城乡居民养老保险参保证明	人社局	当场办理	
29		城乡居民养老保险缴费信息查询			
30		城乡居民养老保险待遇领取查询			
31		城乡居民养老保险参保信息查询			
32		城乡居民养老保险社保卡查询			
33		城乡居民养老保险认证信息查询			
34		城乡居民养老保险个人账户查询			
35		城乡居民养老保险信息变更			
36		城乡居民养老保险注销登记			
37		城乡居民养老保险丧葬费审核转报			
38		城乡居民养老保险待遇发放账户维护 申请			
39		城乡居民社会养老保险补费			
40		城乡居民基本养老政策咨询			
41		就业政策法规咨询			
42		就业困难人员认定			
43		就业年龄段的残疾人养老保险补贴申报			卫健局
44		脱贫劳动力一次性求职补贴申报			
45		失独家庭一次性补助的审核			
46		农村部分计划生育家庭奖励扶助审核			
47		未列入机关事业单位、企业发放对象的 城市居民独生子女父母补助金审核			
48		参加企业职工养老保险的独生子女父母 补助金审核			
49		县区镇街机关事业单位独生子女父母 补助金审核			
50		农村独女户家庭奖励扶助审核			
51		计划生育特殊家庭养老安置和殡葬救助 咨询			
52		计划生育家庭特别扶助审核			
53		医保（原计生家庭新合疗）审核			
54		生育登记凭证办理			
55		独生子女保健费初审			

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
56	公共服务类	计划生育特殊家庭养老安置审核	卫健局	当场办理
57		独生子女光荣证补办、修改信息、迁出		
58		三孩证办理		
59		育儿补贴审核		
60		优抚补助对象身份认定（除参战参试人员以外的所有优抚对象待遇申请审核转报）	退役军人事务局	
61		优待证（退役军人和其他优抚对象）申领发放		
62		重点优抚对象疗养		
63		优抚对象定期抚恤生活补助、义务兵家庭优待金和符合条件优抚对象的医疗补助给付		
64		进入光荣院集中供养审核转报		
65		退役军人和其他优抚对象建档立卡		
66		符合政府安排工作条件的退役士兵安置政策咨询		
67		符合载入地方志退役军人的审核转报		
68		困难退役军人关爱基金援助资料转报		
69		优抚政策宣传和咨询		
70		领取国家定期抚恤补助的优抚对象年度确认		
71		“三属”、军属和退役军人家庭光荣牌悬挂登记		
72		人民调解服务		
73		法律咨询		
74		残疾人自主创业申报扶持资金	残联	
75		残疾人辅助器具的申报		
76	残疾人求职登记			
77	残疾人两项补贴审核转报			
78	残疾人辅助器具租赁			
79	公租房申请对象认定转报	住建局		
80	农村危房改造对象认定的审核转报			

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
81	公共服务类	脱贫劳动力转移就业交通补贴申报	农业农村局	当场办理
82		村民在村庄、集镇规划区内建设住宅申请条件审核		
83		城乡居民基本医疗保险参保登记	医保局	
84		城乡居民医疗保险参保登记（新生儿）		
85		城乡居民参保信息变更登记		
86		参保人员参保信息查询		
87	行政许可类	医师执业注册	行政审批局	当场受理 区级审批
88		护士执业注册		
89		出版物零售业务经营许可		
90		文艺表演团体设立审批		
91		营业性演出审批		
92		人力资源服务许可		
93		劳务派遣经营许可		
94		高危险性体育项目经营许可		
95		社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准		
96		民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准		
97		林木采伐许可证核发		
98		动物诊疗许可		
99		危险化学品经营许可		
100		生产建设项目水土保持方案审批		
101	惠企服务类	小微企业普惠性税收减免政策咨询	八鱼镇 马营镇	当场解答
102		增值税小规模纳税人优惠政策咨询		
103		企业社保减免政策咨询		
104		稳岗返还政策咨询		
105		创业补贴申请咨询		
106		企业职工技能培训政策咨询		
107		招商引资政策咨询		
108	高效办成一件事	企业信息变更	行政审批局	当场受理 区级审批
109		开办餐饮店		
110		企业注销登记		

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
111	高效办成一件事	企业迁移登记	行政审批局	当场受理 区级审批
112		建设项目开工		
113		个体工商户转型为企业		
114		开办运输企业	交通局	
115		大件运输		
116		信用修复	发改局	
117		企业上市合法合规信息核查		
118		固定资产投资项目审批		
119		企业破产信息核查	法院	
120		新生儿出生	卫健局	
121		教育入学	教体局	
122		留学服务		
123		残疾人服务	残联	
124		社会保障卡居民服务	人社局	
125		退休		
126		个人创业		
127		员工录用		
128		登记失业人员就业帮扶		
129		企业数据填报	市场监管局	
130		就医费用报销	医保局	
131		住房公积金个人住房贷款购房	住房公积金 渭滨管理部	
132		申请公租房	住建局	
133		建设项目联合验收		
134		水电气网联合报装		
135		退役军人服务	退役军人 事务局	
136		合格境外投资者资格审批与开户	证监会陕西 监管局	
137		科技成果转化	工信局	
138		新车上牌	交警大队	
139		公安交管服务		

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
140	高效办成一件事	结婚落户	民政局	当场受理 区级审批
141		个人身后		
142		社会救助		
143		家电以旧换新和手机等购新补贴申请	商务局	
144		汽车以旧换新补贴申请		
145		对外承包工程一般项目备案		
146		境外旅客购物离境退税		
147		进出境邮件通关	宝鸡海关	

## 附件 2

### 经二路商圈政务服务驿站事项清单

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
1	商事登记类	有限公司设立登记	行政审批局	上门“一对一” 服务
2		有限公司变更登记		
3		有限公司注销登记		
4		有限公司分公司设立登记		
5		有限公司分公司变更登记		
6		有限公司分公司注销登记		
7		个体工商户设立登记		
8		个体工商户变更登记		
9		个体工商户注销登记		
10		个人独资企业设立登记		
11		个人独资企业变更登记		
12		个人独资企业注销登记		
13		合伙企业设立登记		
14		合伙企业变更登记		
15		合伙企业注销登记		
16	行政许可类	医师执业注册	行政审批局	上门“一对一” 服务
17		护士执业注册		
18		出版物零售业务经营许可		
19		文艺表演团体设立审批		
20		营业性演出审批		
21		人力资源服务许可		
22		劳务派遣经营许可		
23		高危险性体育项目经营许可		
24		社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准		
25		民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准		
26		林木采伐许可证核发		

序号	事项类型	事项名称	主管部门	办理方式
27	行政许可类	动物诊疗许可	行政审批局	上门“一对一” 服务
28		危险化学品经营许可		
29		生产建设项目水土保持方案审批		
30	惠企服务类	小微企业普惠性税收减免政策咨询	金陵办	当场解答
31		增值税小规模纳税人优惠政策咨询		
32		企业社保减免政策咨询		
33		稳岗返还政策咨询		
34		创业补贴申请咨询		

抄送：区残联。

宝鸡市渭滨区人民政府办公室

2026年4月27日印发

共印15份