

渭滨区政务服务“一件事一次办”改革 实施方案

为进一步落实“马上办、网上办、就近办、一次办”和“一网、一门、一次”政务服务要求，深化“最多跑一次”“一网通办”，整合优化办事流程，提高行政审批服务效能，便捷企业群众办事，根据省委办公厅、省政府办公厅《关于深化“一网通办”推进审批服务便民化的实施意见》（陕办字〔2018〕116号）、省政府优化提升营商环境五大专项行动《陕西省优化便民服务专项行动方案》（陕政办发〔2019〕22号）要求，现就推行“一件事”改革工作制定以下实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，以企业和群众办事需求为导向，围绕“一件事”线上线下一办，进一步完善政务服务平台建设，优化窗口布局，规范服务标准，建立系统联动、部门协同机制，再造办事流程，全面提升政务服务规范化、便利化水平，不断充实“‘渭’您服务”内涵，打造西部最佳投资发展环境，助力全区经济持续高质量发展。

二、改革内容

“一件事”是指企业群众需办理的一个事项，涉及到一个以上政务服务项目，需要到一个部门不同股室，多个部门或需跨层

级部门办理的“一揽子事”，通过整合事项、流程再造、信息共享，线上一个平台或线下一个窗口统一办理，按照“综合受理、并联审批、集成服务”的改革思路，对群众办理频率较高的，整体性、关联性较强的事项进行梳理整合，以“一窗受理、一次告知、一套材料、一次联办、一窗出件”的模式开展政务服务，使企业群众办事更加便利快捷。

三、工作流程

1. 一窗受理：“一件事”要明确线上一个专栏或线下一个窗口受理，一次性受理申请材料，并进行一次性初审。

2. 一次告知：对“一件事”的设定依据、办理条件、办理期限、办理方式、所需材料等要素实行一次性告知；申请材料不齐全或者不符合法定条件的，应当一次性告知需要补正或者更正的内容。

3. 一套材料：对“一件事”涉及多个部门的材料进行整合、精简、优化，形成一张材料清单，提供申报材料样式，申请人只需按要求提供一套申请材料。

4. 一次联办：牵头部门一次性分流至相关部门，并组织部门开展并联审批、联合评估、联合审图、联合勘验、联合验收等，审查结果及时反馈牵头部门。

5. 一窗出件：“一件事”涉及的职能部门将审批结果、相关证照办理结果、批准文书等一次性反馈至综合窗口，由窗口通过现场递交、陕西政务专递、网上传输等方式统一送达申请人。

四、重点任务

（一）梳理“一件事一次办”事项清单。立足企业群众实际需求，围绕市场监管、公安、教育、社保、医疗等重点领域，梳理“一件事一次办”事项清单，在宝鸡政务服务网及渭滨政府网上公布，并结合工作实际进行动态调整。

牵头单位：区行政审批局

责任单位：区职转办、区级有关部门

完成时限：4月10日前

（二）优化“一件事一次办”操作流程。按照“减环节、减材料、减时限、降成本”要求，依法对多个部门审批环节进行归并、压缩，全力推动业务整合和流程再造，形成“一件事”一次办新的办理流程，实现统一受理、一套材料、并联审批、一窗出件。

牵头单位：区行政审批局

责任单位：区级有关部门、镇（街）便民服务中心

完成时限：4月30日前

（三）发布“一件事一次办”办事指南。按照“要素齐全、形式直观、结构完整、易看易懂”的要求逐项编制“一件事”主题套餐服务指南，细化办事材料、办事流程、审查要点和审批标准，形成汇集申请表、材料清单、流程、办事说明等的标准化办事指南，并制作“一件事一次办”二维码墙，逐步建立起“一件事”审批规范体系。

牵头单位：区行政审批局

责任单位：区级有关部门、镇（街）便民服务中心

完成时限：4月30日前

（四）推动线上办功能。依托宝鸡政务服务网和“渭您服务”APP,搭建“一件事一次办”主题套餐模块，促进部门间政务数据接口的归集，真正实现窗口办、网上办、掌上办。

牵头单位：区大数据局

责任单位：区级有关部门

完成时限：全年

（五）设置线下综合窗口。在区行政审批厅、区公共服务厅设置“一件事一次办”综合窗口，鼓励延伸到镇（街）便民服务中心，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”和免费帮办代办服务等制度。综合窗口按工作流程同步分发推送相关申报资料，推动政务服务事项跨层级、跨部门、跨业务协同办理。

牵头单位：区行政审批局

责任单位：镇（街）便民服务中心

完成时限：4月30日前

五、工作要求

1. 高度重视。“一件事”集成套餐服务是省、市目标责任考核的重要内容，也是检验“放管服”改革成效和衡量营商环境优劣的重要标尺。各相关部门要明确领导分工、确定专人负责，熟

练掌握“一件事”集成套餐工作流程，确保审批程序运转顺畅，无堵点，不得推诿扯皮，不得推卸责任。

2. 协调配合。“一件事”集成套餐服务由区行政审批服务局牵头，做好对接沟通，相关部门配合，建立良好的集成服务关系。区职转和营商办负责统筹协调工作，并加强对“一件事”改革工作的督促检查，推动试点工作稳步推进。

3. 总结完善。各相关部门在积极开展“一件事”集成套餐服务改革试点的基础上，主动对标先进，锐意探索创新，探索形成良好的工作推进机制，并及时总结好的经验做法，力争形成全区“一件事”集成套餐服务改革的特色亮点，持续优化全区营商环境，助力宝鸡“四城”建设。

- 附件：1. “一件事”集成套餐服务事项清单
2. “一件事”集成套餐服务办理流程圖

附件 1

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
1	我要办非营利性民办培训机构	实施中等以下学历教育、学前教育的学校设立、变更和终止审批	行政许可	区行政审批服务局	民办学校办学许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	90
		民办非企业单位成立、变更、注销登记及章程核准	行政许可	区行政审批服务局	民办非企业单位登记证书	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	25
2	我要办非营利性民办幼儿园	实施中等以下学历教育、学前教育的学校设立、变更和终止审批	行政许可	区行政审批服务局	民办学校办学许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	90
		民办非企业单位成立、变更、注销登记及章程核准	行政许可	区行政审批服务局	民办非企业单位登记证书	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	25
		食品经营许可	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
3	我要办民办职业技能培训学校	民办职业培训学校设立、分立、合并、变更及终止审批	行政许可	区行政审批服务局	民办学校办学许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	60
		民办非企业单位成立、变更、注销登记及章程核准	行政许可	区行政审批服务局	民办非企业单位登记证书	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	25

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
4	我要办人力资源公司	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		设立人力资源服务机构及其业务范围审批	行政许可	区行政审批服务局	人力资源服务许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	5
5	我要开书店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		出版物零售单位和个体工商户设立、变更、审批	行政许可	区行政审批服务局	出版物经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	15
6	我要开电影院	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
		食品经营许可	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
		电影放映单位设立审批	行政许可	区行政审批服务局	电影放映经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	15

“一件事” 集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
7	我要开网吧	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		互联网上网服务营业场所经营单位设立审批	行政许可	区行政审批服务局	网络文化经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	17
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
8	我要开 KTV	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		娱乐场所从事娱乐经营活动审批	行政许可	区行政审批服务局	娱乐经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	17
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
		食品经营许可	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
9	我要办文艺表演团体	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		文艺表演团体设立审批	行政许可	区行政审批服务局	营业性演出许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
10	我要开游泳馆	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
		经营高危险性体育项目许可	行政许可	区行政审批服务局	高危险性体育项目经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
11	我要开农药经营店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		农药经营许可	行政许可	区行政审批服务局	农药经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
12	我要开兽药经营店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		兽药经营许可证核发	行政许可	区行政审批服务局	兽药经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20

“一件事” 集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
13	我要经营 代理记账 业务	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场 监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		中介机构从事会计代理记账业务审批	行政许可	区行政审批服务局	代理记账许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	15
14	我要经营 燃气燃烧 器具安装 维修业务	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场 监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		燃气燃烧器具安装维修许可	行政许可	区行政审批服务局	燃气燃烧器具安装维修许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
15	我要开办 粮食收购 公司（站）	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场 监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		粮食收购资格认定	行政许可	区行政审批服务局	粮食收购许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	15

“一件事” 集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
16	我要无仓储经营危险化学品	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		危险化学品经营许可（无仓储）	行政许可	区行政审批服务局	危险化学品经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	15
17	我要办林木种子生产经营许可证	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		林木种子生产经营许可证核发	行政许可	区行政审批服务局	林木种子生产经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	10
18	我要办生鲜乳准运证	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		生鲜乳准运证核发	行政许可	区行政审批服务局	生鲜乳准运证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	3

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
19	我要开宠物医院	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		动物诊疗许可证核发	行政许可	区行政审批服务局	动物诊疗许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	10
20	我要开游戏游艺厅	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
		娱乐经营许可	行政许可	区行政审批服务局	娱乐经营许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	17

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
21	我要开茶馆	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
22	我要开咖啡厅	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
23	我要开酒吧（个体）	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
24	我要开便利店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证（含保健食品）	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
25	我要开药店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		药品零售经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	药品零售经营许可	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
26	我要开小餐馆	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		小餐饮经营许可设立、变更、注销(经营场所面积 50 m ² 以下)	行政许可	区市场监管局	小餐饮经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	10
27	我要开美容院	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
28	我要开水果店(含预包装食品)	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证(含预包装食品)	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15

“一件事” 集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
29	我要开理发店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		公共场所卫生许可	行政许可	区卫健局	卫生许可证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	20
30	我要开食品加工小作坊	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅西厅市场监管企业登记窗口 0917-3391565	2
		食品生产加工小作坊许可	行政许可	区市场监管局	食品生产加工小作坊许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	8
31	我要开饭店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅市场监管登记窗 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销（经营场所面积 50 m²以上）	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15
32	我要开冷饮批发店	企业设立、变更、注销登记	行政许可	区市场监管局	营业执照	区行政审批大厅市场监管登记窗口 0917-3391565	2
		食品经营许可设立、变更、注销	行政许可	区市场监管局	食品经营许可证（含预包装食品）	区行政审批大厅西厅市场监管食品许可窗口 0917-3391565	15

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
33	出生一件事 (由政务专员代办或监护人绿色通道办)	新生儿出生医学证明	便民服务	助产医院	出生医学证明	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 咨询电话 0917-3128560	即办件
		新生儿户籍登记(仅限本辖区)	便民服务	派出所	户籍登记	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 0917-3128560	即办件
		新生儿疫苗接种证	便民服务	接种医疗机构	疫苗接种证	区行政审批大厅东厅一件事一次办窗口 咨询电话 0917-3128560	即办件
		新生儿医保参保登记	便民服务	医保窗口	医保登记	公共服务大厅医保窗口 咨询电话 0917-8615592	即办件
34	高校毕业生(未就业)	毕业生档案托管	便民服务	区公共服务大厅综合窗口	报到证、毕业证(学位证)、身份证、户口本、学籍档案、近期免冠1寸照片	渭滨区公共服务大厅 咨询电话 0917-3216447	即办件
		就业创业证办理	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件
		求职登记	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件
		就业见习	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件
		养老保险参保登记	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件
		医疗保险参保登记	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件

“一件事”集成套餐服务事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	事项类别	对应办理部门	证照名称	办理地点及联系方式	办理时限 (工作日)
35	高校毕业生 (已就业)	高校毕业生人事档案托管	便民服务	区公共服务大厅综合窗口	报到证、毕业证(学位证)、身份证、户口本、来到本区就业的普通高校毕业生还应携带《就业协议书》	渭滨区公共服务大厅 咨询电话 0917-3216447	即办件
		养老保险参保	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件
		医疗保险参保	便民服务	区公共服务大厅综合窗口			即办件

说明：1. 涉及多个部门的“一件事一次办”事项由区行政审批服务局牵头负责；
2. 在机构改革调整到位前，所有涉及部门由当前部门具体负责。

附件 2

“一件事”集成套餐服务办理流程图

