

宝渭政办函〔2021〕49号

渭滨区人民政府办公室 关于2021年三季度政务公开工作情况的 通报

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，区直各单位：

根据《2021年渭滨区政务公开工作绩效评估指标》要求，区政府办对2021年三季度各镇街、各部门政务公开工作进行了检查。现将有关情况通报如下：

一、基本情况

1. **政务信息报送及采用情况。**三季度，各单位共报送政务信息432条，网站采用138条；区政府网站共发布政务信息237条，省政府办公厅、市政府网站、宝鸡政情、宝鸡快讯、宝鸡日报等政府媒体采用123条（具体见附件1）。

2. **政府信息公开栏目更新情况。**三季度，政府网站信息公开39个责任栏目，公开信息计196条（具体见附件2）。

3. **网民留言及舆情信息办理情况。**三季度，受理网民留言、舆情信息共计63条，办结63条，逾期办理信件1条（具体见附件3）。

4. **政务新媒体管理情况。**截至目前，我区共有23家政务新媒体（包含渭滨发布微信、微博），经过省市审批后录入国办“全国

政务新媒体报送系统”，三季度更新信息共计 941 条（具体见附件 4）。

二、存在问题

1. **政务信息报送不积极。**区乡村振兴局、金陵办、经二路办三家单位三季度未按要求时限报送政务信息，报送数量为零，部分单位单位报送信息质量不高，时效性不强，针对性不足，存在随意撰写、应付、敷衍、凑数现象，信息质量良莠不齐。

2. **信息审核发布不严格。**区城管执法局、区卫健局、区退役军人事务局、区统计局、区医疗保障局责任栏目内容缺失，未按规定时效发布，被市上通报；南山建委报送的宝鸡市渭滨区秦岭环境保护委员会关于生态环境保护突出问题整改销号公示（第三批）文件的附件中出现严重错链，被省市通报。

3. **网站栏目维护不及时。**区财政局维护的 5 个栏目，其中有 4 个栏目均未按规定时效发布相关信息，政府债务栏目被市上发文通报扣分；区住建局房屋改造栏目 3 个月未更新，严重影响全区政务公开绩效评估工作。

4. **政务新媒体管理不规范。**公安分局开设的政务新媒体数量过多，同一新媒体平台申请多个账号，下属各派出所认证的新浪微博账号和微信订阅号大多成为僵尸账号，且无互动交流渠道，影响政府公信力，目前还存在 19 个微信订阅号未注销、12 个微博账号未完成注销，日常运维的微信订阅号“渭滨微警事”“渭滨小警”三季度分别只更新 1 条、2 条，长期断更，多次被省市点名通报，区政府办多次督促提醒，但整改工作进展缓慢；区司法局、区乡村振兴局、姜谭工业园区管委会、区人社局开设的微信订阅号均存在断更情况（要求更新频次每周至少一条），按照《宝鸡市政府系统政

务新媒体管理办法》规定，未达到更新要求属于“单项否决指标”，以上责任单位微信订阅号要立即整改，凡整改不到位的必须立即注销关停。清姜办、乡村振兴局、人社局管理的政务新媒体未按国办公开办统一要求转发领导人重要活动和重要讲话信息，被省市点名通报。

5. **政务服务网部分服务事项要素不齐全。**区行政审批局负责的陕西政务服务网（渭滨区）存在“部分办事指南要素不准确”“部分服务事项办理材料存在含糊不清”“部分服务事项办事指南要求的申请表未提供规范下载渠道”等问题，连续被省、市通报扣分，影响了全区绩效评估考核。

三、工作要求

1. **进一步加强政务信息报送工作。**各单位要切实做好政务信息报送工作，加强政务信息编辑审核力度，提升政务信息内容质量、报送时效及报送数量。报送信息统一在政府网站后台“基层动态”栏目下报送，标题为单位+新闻标题（例如：区发改局：xxxxxx），照片直接添加到正文。

2. **进一步加强政务公开工作。**各单位要对照《渭滨区2021年政务公开工作绩效评估指标》，认真查缺补漏，加强上网信息校对和审核，坚决杜绝出现错敏词汇和错链等问题，积极做好本单位政务公开工作，确保政府网站栏目信息发布及时、准确、规范。

3. **进一步加强网民留言办理工作。**各单位要高度重视网民留言及舆情信息办理，做到一把手负总责、分管领导具体抓，夯实责任，及时办理，确保群众合理诉求得到实实在在地解决。

4. **进一步加强政务新媒体管理工作。**各单位要坚持“谁开设、谁主办、谁应用、谁负责”的原则，严禁私自开设政务新媒体，严

禁以个人名义注册新媒体账号，发布本单位信息。开设新媒体必须严格向省市区报备审批，严格内容审核发布制度，做好内容定期更新，每周至少发布一条原创内容，不得刊登链接广告或其他未经权威部门确认的内容。僵尸账号责任单位要尽快完成注销工作。同时要加强政民互动，开设好留言互动功能，确保政务新媒体规范运行和健康发展。

各单位要以被通报问题为警示，按照政务公开工作要求，举一反三，全面排查，查缺补漏，迎接全市政务公开年度目标责任考核。被通报单位要做好通报问题的整改工作，10月25日前将问题整改落实情况由单位主要负责同志签字并加盖公章后报区政府办政务公开股（区行政中心211室）。

- 附件：1. 2021年三季度政务信息报送情况统计表
2. 2021年三季度区政府网站栏目更新统计表
3. 2021年三季度网民留言办理情况统计表
4. 2021年三季度政务新媒体更新情况统计表

渭滨区人民政府办公室

2021年10月22日

（联系人：荣夺刚 电话：3128019 传真：3128239）

附件 1

2021 年三季度政务信息报送情况统计表

单 位	应 报	实 报	网 站 采 用	单 位	应 报	实 报	网 站 采 用
发改局	16	13	1	医疗保障局	16	3	0
教体局	16	43	12	乡村振兴局	16	0	0
工信局	16	10	4	城区统一建设局	16	1	1
民政局	16	16	8	大数据局	16	6	0
司法局	16	1	0	南山建委	16	13	3
财政局	16	7	3	招商局	16	13	3
人社局	16	7	4	天台山管委会	16	2	0
住建局	16	2	1	姜谭工业园	16	2	1
城市管理执法局	16	6	2	试验办	16	3	0
农业 农村局	16	9	3	智慧城市指挥中心	16	4	0
交通局	16	12	4	金陵办	16	0	0
商务局	16	14	0	经二路办	16	0	0
文旅局	16	16	4	桥南办	16	16	4
卫健局	16	21	7	清姜办	16	8	0
退役军人事务局	16	6	0	姜谭办	16	12	1
应急管理局	16	3	3	石鼓镇	16	20	4
审计局	16	1	0	神农镇	16	25	8
市场监管局	16	34	17	高家镇	16	5	2
行政审批局	16	7	2	自然资源和规划分局	16	1	1
林业局	16	6	1	生态环境分局	16	12	0
统计局	16	2	1				

备注：1. 政务信息报送数量包含向“渭滨发布”供稿信息

2. 未完成任务单位 零报送单位

附件 2

2021 年三季度区政府网站栏目更新统计表

栏目名称	更新频次	保障单位	7月	8月	9月
规范性文件	1条/1月	司法局	0	0	1
决策预公开	1条/1月	发改局	0	2	1
教育信息	1条/2周	教体局	2	4	3
公共文化体育	1条/2周	教体局	2	1	0
公共文化体育	1条/2周	文旅局	2	2	4
卫生医疗	1条/2周	卫健局	11	11	4
疫情防控	1条/2周	卫健局	2	1	1
社保就业	1条/2周	人社局	2	2	1
农业保障	1条/2周	农业农村局	2	2	2
征地拆迁	1条/1月	自然资源和规划分局	0	5	1
政务审计	1条/2周	审计局	5	3	3
政务督查	1条/2周	督查室	2	2	1
提案建议办理	1条/月	督查室	1	1	3
食药安全	1条/2周	市场监管局	4	5	6
产品质量	1条/2周	市场监管局	2	2	3
执法信息(反不正当竞争)	1条/季度	市场监管局	2	3	3
财政资金直达基层	1条/月	财政局	1	1	1
政府债务	1条/季度	财政局	0	1	0
政府采购信息	1条/月	财政局	0	0	4

行政事业性收费	1条/月	财政局	0	0	1
惠民惠农政策	1条/月	财政局	0	0	1
防范化解重大风险	1条/月	财政局	1	2	1
统计信息	1条/月	统计局	1	2	1
规划信息	1条/月	发改局	1	1	0
批准和实施信息	1条/月	发改局	4	4	4
住房保障	1条/月	住建局	1	1	1
房屋改造	1条/月	住建局	0	0	0
房屋改造	1条/月	统建局	1	1	1
医疗药品及医用耗材采购	1条/月	卫健局	1	1	1
国有产权交易	1条/月	商务局	1	1	1
社会救助和社会福利	1条/月	民政局	1	1	2
养老服务	1条/2周	民政局	1	2	6
应急管理	1条/月	应急管理局	8	4	8
灾害事故救援及预警信息	1条/月	应急管理局	2	2	6
防范化解重大风险	1条/月	工信局	1	2	1
科技信息	1条/2周	工信局	3	2	2
乡村振兴	1条/月	乡村振兴局	2	3	3
生态环境	1条/月	生态环境分局	5	8	2
服务资讯	1条/2周	行政审批局	2	2	2

备注： 更新频次不达标单位

附件 3

2021 年三季度网民留言办理情况统计表

单位	承办数量	办结数量	逾期数量	单位	承办数量	办结数量	逾期数量
政府办	7	7		招商局	1	1	
民政局				税务局			
财政局				南山建委			
教体局	15	15		工信局	1	1	
城区统一建设局	2	2		人社局	1	1	
生态环境分局				应急管理局			
住建局	9	8	1	经二路办	1	1	
交通局				金陵办	4	4	
农业农村局	1	1		桥南办	4	4	
林业局				清姜办	3	3	
公安分局	1	1		姜谭办	1	1	
文旅局				石鼓镇			
卫生健康局	1	1		神农镇			
市场监管局	2	2		高家镇			
城市管理执法局	1	1		交警大队	5	5	
医保局	1	1		天台山管委会	4	4	

备注： 逾期办理单位（逾期办理包括未在规定时间内办理完成和正在办理）

附件 4

2021 年三季度政务新媒体更新情况统计表

序号	责任单位	账号名称	开设主体	账号类型	应更新数	实际更新数	是否断更
1	智慧城市治理监督指挥中心	城市之眼	宝鸡市渭滨区智慧城市治理监督指挥中心	小程序(微信)			否
2	智慧城市治理监督指挥中心	渭滨区智慧城市治理监督指挥中心	宝鸡市渭滨区智慧城市治理监督指挥中心	微信服务号	12	12	否
3	公安分局	渭滨微警事	宝鸡市公安局渭滨分局	微信订阅号	12	1	断更
4	公安分局	渭滨小警	宝鸡市公安局渭滨分局	微信服务号	12	2	断更
5	公安分局	宝鸡渭滨公安	宝鸡市公安局渭滨分局	新浪微博	12	97	否
6	交警大队	宝鸡交警渭滨大队	渭滨交警大队	微信订阅号	12	18	否
7	交警大队	宝鸡交警渭滨大队	渭滨交警大队	新浪微博	12	159	否
8	清姜办	清姜故事	清姜街道办事处	微信订阅号	12	17	否
9	石鼓镇	印象石鼓	渭滨区石鼓镇人民政府	微信订阅号	12	35	否
10	区教体局	渭滨区教育体育局	渭滨区教育体育局	微信订阅号	12	70	否
11	区人社局	渭滨区人才交流服务中心	宝鸡市渭滨区人才交流服务中心	微信订阅号	12	24	断更
12	区乡村振兴局	渭滨乡村振兴	宝鸡市渭滨区乡村振兴局	微信订阅号	12	8	断更
13	姜谭工业园	陕西姜谭经济技术开发区	宝鸡市渭滨区姜谭工业园区管委会	微信订阅号	12	14	断更
14	区气象局	渭滨区预警	宝鸡市渭滨区气象局	新浪微博	12	95	否
15	区市场监督管理局	渭滨区市场监督管理局	渭滨区市场监督管理路局	微信订阅号	12	63	否
16	区行政审批服务局	渭您服务	渭滨区行政审批服务局	微信订阅号	12	90	否
17	生态环境分局	渭滨生态环境	宝鸡市生态环境局渭滨分局	微信订阅号	12	65	否
18	区司法局	渭滨司法	宝鸡市渭滨区司法局	微信服务号	12	7	断更
19	高家镇	精彩高家	渭滨区高家镇人民政府	微信订阅号	12	15	否
20	区招商服务局	投资渭滨	宝鸡市渭滨区招商服务局	微信订阅号	6	39	否
21	公安分局	平安渭滨	宝鸡市公安局渭滨分局	今日头条	9	19	否

备注： 不达标政务新媒体

(政务新媒体至少每周发布一条原创信息，更新数量不达标、零发布、断更政务新媒体已达到单项否决指标)